**FORMULARIO SERVICIO TECNICO**

Estimado cliente:

 Por favor, lea atentamente las condiciones abajo descritas y siga los siguientes pasos:

1. El primer paso es **rellenar el formulario** que detallamos en este correo, incluyendo la descripción del problema o situación por la que requiera hacer válida su garantía o realizar reparación. Adjunte en dicho correo las fotografías o videos ilustrativos del caso.
2. **Formulario de activación de Garantía o Solicitud de presupuesto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha:** | **DAT)===OS DE222222 VERIFICACIÓN** |
| **Nombre y apellidos** |  |
| **RMA** |  |
| **Teléfono** |  |
| **Numero Serie S/N** |  |
| **Domicilio Recogida**  ***Calle, numero, piso, cp, provincia*** |  |
| **Correo electrónico** |  |
| **Copia de Factura** |  |
| **Fecha de Compra** |  |
| **Lugar de compra** |  |
| **Marca** |  |
| **Modelo** |  |
|  |  |
|  |  |
| **A RELLENAR SOLO POR TIENDA O CC:** |  |
|  |  |
| *Zona recogida en el CC* |  |
| *Horario de Recogida* | *LUNES A VIERNES 10 A 14 Y 17 A 20:30* |
| *Nombre de responsable de recogida* |  |
| *Teléfono o móvil del responsable del articulo a entregar o recoger* |  |
| **DETALLES DE DAÑOS**  **(Breve descripción del fallo que presenta)** |  |

1. Enviar documentación por correo electrónico.
2. Le Enviaremos en 48 horas una fecha de recogida por correo electrónico.
3. Se procederá a la recogida del artículo en el domicilio indicado en el formulario.
   1. **El RMA o número de incidencia se le asignara una vez recibido el formulario relleno, debe estar en la parte exterior del paquete claramente visible**.
   2. **La mercancía debe estar perfectamente embalada en su caja original y envuelta para no sufrir daños adicionales que no cubriría la garantía**.
4. Nuestro **servicio técnico** contactará para **determinar el procedimiento a seguir** y confirmar costos relacionados si los hubiera.
5. Una vez verificada la garantía o enviado el presupuesto se procederá a:
   1. En caso de activación de la garantía se procederá a la reparación del artículo y envío de mismo **sin coste adicional.**
   2. En caso de activación de presupuesto se procede a la reparación del articulo y envío del mismo pagado contra reembolso.
   3. En el caso de rechazo de presupuesto se procederá al envío del artículo a portes debidos de recogida y envío del mismo.
6. Si el artículo es devuelto a nuestras oficinas, por ausencia del cliente o datos erróneos en domicilio que consta en el formulario, nos pondríamos en contacto con el cliente vía email para la confirmación de datos y horario de entrega y así proceder a **un 2º Envío a cargo** del propio cliente que abonaría contra reembolso por un importe de 22€ en territorio peninsular. En el resto del territorio nacional, según tarifas del transportista.
7. Si el artículo precisa de **un 3º envío**; este se realizará mediante recogida en nuestras oficinas, con la empresa de transporte que designe cada cliente con costes a su cargo.
8. **Si el defecto es de batería o cargador y ha pasado más de 6 meses de la fecha de compra, el cambio o reparación de estos correrá a cargo del cliente, así como el transporte**.
9. **Antes de proceder al envió del formulario por favor *realicen el reset de los sensores como indica el manual yconecte la toma del cargador en la posición correcta* para descartar posibles fallos de estabilización o carga.**
10. **Si el producto una vez recibido vuelve a su funcionamiento original ya que se le realiza el reseteo y/o se conecta el cargador en su posición correcta, el cliente deberá de pagar 22€ en concepto de gastos de envío más 20€ de la gestión y tiempo empleado por el técnico.**
11. **La garantía no cubre pinchazos ni baja presión de los neumáticos, si lo desea el cliente se le enviara presupuesto de reparación.**

**NOTAS ADICIONAL**

\* Si después de tramitar una devolución, una vez recibido el producto en nuestros almacenes verificamos que no presenta ningún defecto, comprobamos que el problema era el desconocimiento por parte del cliente del uso y funcionamiento del aparato, en este caso el cliente se hace cargo de los gastos de envío de ida y vuelta del producto más el coste de tiempo empleado por el técnico (22€+20€). El producto no será enviado hasta que el pago sea recibido y verificado.

*CREATION SUPPLIERS S.L. no se hace responsable de los daños causados ​​por un embalaje inadecuado y/o productos perdidos.*