CONDICIONES DE GARANTIA

La duración de la garantía será de 24 meses después de la compra, como indica la ley de garantías.

Todos los accesorios ( cables, adaptadores de corriente, fundas, etc) dispondrán de un periodo de garantía de 6 meses.

Para que la garantía sea válida se tendrá que adjuntar ticket o factura de compra en donde figure la fecha de venta y los datos de usuario y producto.

La garantía cubrirá la sustitución y reparación gratuita de los componentes que presenten un defecto de fabricación.

En caso de que la reparación sea superior al coste del producto, se procederá al cambio por una unidad igual o superior en características. En este caso la garantía seguirá su curso hasta llegar a los dos años después de la primera compra del producto.

Según la Ley de garantías, todo producto que entre en reparación el tiempo de garantía quedará suspendida hasta su posterior reparación.

A partir de la fecha de reparación del producto fuera de garantía esta quedará garantizada por seis meses según la ley de garantías siempre y cuando se reproduzca la misma avería, en caso contrario, se informará al cliente.

El plazo de reparación y entrega del producto en caso de necesitar un recambio no disponible, no deberá exceder de un mes al ser un producto de importación.

El tiempo de reparación debe ser dentro de un plazo establecido como aceptable.

PRODUCTOS FUERA DE GARANTIA

Toda unidad que presente las siguientes incidencias perderá inmediatamente su Garantía de Fábrica y en su caso se deberá informar al cliente para su posterior aceptación y reparación.

* Manipulación interna/externa de la unidad sin autorización del fabricante.
* Cambios de Software, hacer rooteo en la unidad, intención de instalar softwares de otros fabricantes o páginas no oficiales por la propia marca.
* Instalación de aplicaciones que puedan afectar al correcto funcionamiento de la unidad como: Ralentizar la velocidad del teléfono, hacer llamadas involuntarias, enviar SMS, etc.
* Rotura total o parcial de la pantalla Táctil y o LCD.
* Rotura por mal uso del sensor dactilar.
* Rotura conexión interna del Micro USB por manipulación externa o mal uso.
* Rotura conexión interna Conector Jack salida de audio por manipulación externa y mal uso.
* Rotura conector de batería interno por manipulación externa o mal uso.
* Indicadores/sensores internos de humedad activados.
* Golpes o maltrato de la unidad ( caídas, presión excesiva de la propia funda, frio excesivo por congelación, calor excesivo, etc)
* Agentes externos que puedan afectar a la unidad y su correcto funcionamiento.
* Causas derivadas por: Agua, arena, suciedad en general, agentes abrasivos, tormentas, subidas de tensión, etc.

ATENCION AL CLIENTE

936110011

[info@qubomobile.com](mailto:info@qubomobile.com)